

多地政府网站咨询问题 被回复“另谋高就”

来源：北京青年报 作者： 2018-05-07 07:25:05

“如果对此有不满，建议另谋高就。”这是内蒙古鄂尔多斯康巴什区区长信箱中的一句回复内容，回复截图经曝光后引发网友热议。近日，康巴什区官方微博表示已就不当回复责令加以整改。

记者梳理发现，近期个别地方政府网站和新媒体中存在“雷人回复”。专家表示，政府网站定位应为“服务者”，要管好用好政务新媒体。

网友提问遭回复“另谋高就”

网上截图显示，有网友在康巴什区政府区长信箱中提出了“五一期间为什么只安排公安局植树”的问题，内容为：“别的单位放假前已经植完，为什么我们放假前不安排植树？公安局那么多的勤务，放假三天两天勤务，还要一天植树，你们是怎么想的？”

这条信息的处理情况显示，回复单位为公安分局，内容为：“康巴什区公安分局的植树时间是根据区里的统一安排确定的，并且所有公安局领导也参与了植树活动，公安工作执行的就是‘白+黑’、‘5+2’的勤务模式，反映人应该清楚，如果对此有不满，建议另谋高就。”

不少网友对政府网站作出“另谋高就”的回复表示不满，认为这是官僚主义作风，并且口气“飞扬跋扈”。

昨天，记者在康巴什区政府网站上看到，该问题提问于4月29日，处理时间为5月4日，但目前回复内容已经更改，换成了一则关于区长信箱答复事项的说明。

说明中称，“康巴什区人民政府网站区长信箱在回复网民‘五一期间为什么安排公安局植树’来信时，出现不当言论，对此深表歉意！”说明同时表示，会对占用的休息时间根据实际情况安排调休补休。

此外，康巴什区官方微博也表示已就不当回复责令加以整改。

“雷人回复”近期屡有发生

记者注意到，此类“雷人回复”并非个例。

近日，四川内江市发改委的回复也被指“跑偏”，网友先后两次询问有关民用机场规划问题，但内江市发改委两次都是“答非所问”。

最终，内江市发改委于5月4日在网站上发布《致歉信》，向询问者和广大网友表示诚挚的歉意。

此外，安徽省池州市贵池区人民政府的官方微信也出现了“雷人”回复，直接反馈网友称“你不说话没人把你当哑巴”、“我仿佛听见了一群蚊子在嗡嗡嗡”。对此，该微信平台第三方运营机构表示，此次“意外”系“系统自动回复”所致。

“政务新媒体管好才能用好”

中国传媒大学媒介与公共事务研究院高级研究员、政务新媒体实验室主任侯锬认为，政府网站和政府微博以及微信，其合情、合理、合法的唯一定位是面向公众和社会的“服务者”角色，发挥的功能是“全面政务公开”。

侯锬分析，从实践上来看，身处“供给侧”的地方政府在网站和新媒体上对“服务”的理解和服务内容的管理上，出现了许多片面性的偏颇甚至于“跑偏”现象。

侯锬认为，政务新媒体管好才能用好。近年来政府网站以及政务新媒体所出现的久不更新、“僵尸化”、不回应、回应所答非所问等一切“事故”表现，说到底都是疏于管理所致。对此要做好顶层设计、加强“首问责任制”，对不回应、慢回应、错回应，均应明确对应的责任。同时建立内部政务信息协调机制，完善线上线下的融合机制。（记者 郭琳琳）

[责任编辑：杨凡、徐红梅]

想爆料？请登录《阳光连线》（<https://minsheng.iqilu.com/>）、拨打新闻热线0531-66661234或96678，或登录齐鲁网官方微博（@齐鲁网）提供新闻线索。齐鲁网广告热线0531-81695052，诚邀合作伙伴。

为您推荐

925元机票退票要3800元“退改签”乱象如何解？

机票“退改”收费没有统一标准，折扣越低的票“退改费”越贵业内人士：国内四大航企比较规范，OTA上销售的外航票“坑”更多有关机票退改签...[\[详细\]](#)

北京青年报 2018-05-07

潜龙三号：深潜无人自主潜水器中的“高分学霸”

“潜龙三号”深海调查。4500米级自主潜水器凭借出色的表现，高分通过随船专家组的现场海试验收，总得分达99.4分。[\[详细\]](#)

科技日报 2018-05-07

汶川确立5月12日为感恩日 当地群众:涌泉之恩 滴水相报

摄汶川地震十周年之际，记者重返震区，到处可见漂亮整洁的楼房耸立，也在青山绿水间感受到震区群众的感恩之心。映秀镇中滩堡村支部书记杨云...[\[详细\]](#)

新华社 2018-05-07

查看更多 ▼

热点推荐

直播预告 | “齐鲁最美青年”即将发布，看直

2018年“齐鲁最美青年”发布，李征等10

鲁能客战北京人和 | 韩鹏汪强赛后鲁能球迷区

山东蒜薹价格走低遇销售难题 如何借新旧动

- 点赞！山东这些地市被国务院点名表扬 给补贴给用地指标
- 中共山东省纪委通报6起重点领域整治专项行动期间查处的享乐主义、奢靡之风典型问题
- 你知道吗？99年前的这场运动是因山东而起！铭记！
- 鲁能旧将王刚解释未谢场 并向金敬道致歉
- 临沂五四青年节：致敬那些不一样的青春

济南 青岛 淄博 枣庄 东营 烟台 潍坊
济宁 泰安 威海 日照 莱芜 临沂 德州
聊城 滨州 菏泽

热门视频

【凡人善举】宁阳：突发意外 妇女掉进河里

【凡人善举】宁阳：突发意外 妇女掉进河里

【动能转换看落实——重大工程巡礼】

【动能转换看落实——重大工程巡礼】

第六届中国沂山登山大会5月5日举行

第六届中国沂山登山大会5月5日举行

无奋斗不青春

无奋斗不青春

济南：业主装修 物料频频被拦小区外

济南：业主装修 物料频频被拦小区外

梦想激荡 大学生上赛车场

梦想激荡 大学生上赛车场

【4G直播】济南首场“明湖秀”即将上演

【4G直播】济南首场“明湖秀”即将上演

曲阜：七旬老人坠河 众人合力相救

曲阜：七旬老人坠河 众人合力相救

视觉山东

市民尝鲜、媒体聚焦.....明湖秀这样惊艳泉城

细节不可忽略！24图带你领略不一样的巴黎

看爸妈的童年回忆！济南一小学开展红领巾“交易市场”活动

排行榜

- 北京南站开通急客通道 五一假日铁路运输正式启动
- 中央芭蕾舞团经典剧目《红色娘子军》将在朝鲜演出
- 法国一只黄金匣子遭窃 曾用来盛装王后心脏
- 车胎中藏103根黄羊角 东乌海关连查藏匿动植物制品案
- 东帝汶将举行议会选举 中使馆吁加强安全防范
- 马云《华尔街日报》刊文分析贸易战：传递有礼有节“中国声音”
- 南京现泄题事件:联考校误提前考 学生传题给学而思