

大众网青岛12月16日讯（记者 高忠业 毕天宇 李佳宁 王悦音）昨天下午，以“新时代下的网络舆论环境营造与舆情应对”为主题的山东省第九届网络舆情管理论坛在青岛开幕。在论坛主题演讲环节，中国传媒大学媒介与公共事务研究院高级研究员侯锸以“在理论上跟上新时代—新媒体舆情规律再辨析”为题，进行了主题发言。他表示，政务新媒体应该跟上新时代，打造共建共治共享社会治理新格局，走以人民为中心的“网上群众路线”。



中国传媒大学媒介与公共事务研究院高级研究员侯锸做主题发言。



中国传媒大学媒介与公共事务研究院高级研究员侯锸做主题发言。

侯锸首先对“新时代”进行了解读，总结了“变化、规律、创新”三个关键词。他认为，新媒体的发展引发一系列变化，网络媒介新技术新应用的发展，催生大众传播方式发生革命性变化；话语权出现“去中心化”和“再中心化”；依法治网背景下网络参与主体“同一性”的改变，进而引发社会治理模式的深层次改变。在当下新媒体时代，政务舆情应对需要重新面对，以政务公开、在线应答、增进互谅、解决问题、新闻发布、舆论沟通、随时聆听等多种方式即时联动。

侯锸认为，新时代的政务新媒体应该打造共治共享的社会治理格局，提高社会治理社会化，并以深圳交警官方微博在处理网友发布的交通违章事故时的回应为例，讲解了在政务共治共享中，如何解决人力不足、财政投入不足等问题。“政务新媒体不是媒体，是党委政府走‘网上群众路线’的最佳捷径和公信力建设的‘窗口’；以人民为中心，互动、沟通、服务，回应社会关切，提升公信力是政务新媒体在新时代正在实现的转变。”

来自山东省十七地市宣传部、网信办，部分省直单位、省管企业和各行业代表300余人聆听了主题发言。
返回大众网首页>> (<http://www.dzwww.com>) 返回大众网首页>> (<http://www.dzwww.com>)