

首页 > 要闻 > 沸点 沸点

政务网上咨询问题 被回复 “另谋高就”

2018年05月07日 10:14 | 来源: [北京青年报](#)

分享到: 

“如果对此有不满，建议另谋高就。”这是内蒙古鄂尔多斯康巴什区区长信箱中的一句回复内容，回复截图经曝光后引发网友热议。近日，康巴什区官方微博表示已就不当回复责令加以整改。

北京青年报记者梳理发现，近期个别地方政府网站和新媒体中存在“雷人回复”。专家表示，政府网站定位应为“服务者”，要管好用好政务新媒体。

网友提问遭回复 “另谋高就”

网上截图显示，有网友在康巴什区政府区长信箱中提出了“五一期间为什么只安排公安局植树”的问题，内容为：“别的单位放假前已经植完，为什么我们放假前不安排植树？公安局那么多的勤务，放假三天两天勤务，还要一天植树，你们是怎么想的？”

这条信息的处理情况显示，回复单位为公安分局，内容为：“康巴什区公安分局的植树时间是根据区里的统一安排确定的，并且所有公安局领导也参与了植树活动，公安工作执行的就是‘白+黑’、‘5+2’的勤务模式，反映人应该清楚，如果对此有不满，建议另谋高就。”

不少网友对政府网站作出“另谋高就”的回复表示不满，认为这是官僚主义作风，并且口气“飞扬跋扈”。

昨天，北青报记者在康巴什区政府网站上看到，该问题提问于4月29日，处理时间为5月4日，但目前回复内容已经更改，换成了一则关于区长信箱答复事项的说明。

说明中称，“康巴什区人民政府网站区长信箱在回复网民‘五一期间为什么安排公安局植树’来信时，出现不当言论，对此深表歉意！”说明同时表示，会对占用的休息时间根据实际情况安排调休补休。

此外，康巴什区官方微博也表示已就不当回复责令加以整改。

“雷人回复” 近期屡有发生

北青报记者注意到，此类“雷人回复”并非个例。

近日，四川内江市发改委的回复也被指“跑偏”，网友先后两次询问有关民用机场规划问题，但内江市发改委两次都是“答非所问”。

最终，内江市发改委于5月4日在网站上发布《致歉信》，向询问者和广大网友表示诚挚的歉意。

此外，安徽省池州市贵池区人民政府的官方微信也出现了“雷人”回复，直接反馈网友称“你不说话没人把你当哑巴”、“我仿佛听见了一群蚊子在嗡嗡嗡”。对此，该微信平台第三方运营机构表示，此次“意外”系“系统自动回复”所致。

“政务新媒体管好才能用好”

中国传媒大学媒介与公共事务研究院高级研究员、政务新媒体实验室主任侯锬认为，政府网站和政府微博以及微信，其合情、合理、合法的唯一定位是面向公众和社会的“服务者”角色，发挥的功能是“全面政务公开”。

侯锬分析，从实践上来看，身处“供给侧”的地方政府在网站和新媒体上对“服务”的理解和服务内容的管理上，出现了许多片面性的偏颇甚至“跑偏”现象。

侯锬认为，政务新媒体管好才能用好。近年来政府网站以及政务新媒体所出现的久不更新、“僵尸化”、不回应、回应所答非所问等等一切“事故”表现，说到底都是疏于管理所致。对此要做好顶层设计、加强“首问责任制”，对不回应、慢回应、错回应，均应明确对应的责任。同时建立内部政务信息协调机制，完善线上线下的融合机制。

文/本报记者 郭琳琳

编辑：秦云

关键词：政务网 咨询问题 另谋高就 雷人回复

更多 相关新闻