



黄石法律援助开通全国首个政务易信

来源: 时间: 2013-11-05 10:56

为了进一步提高法律援助知晓率,扩大法律援助影响力,打造多元化的法律援助的公众服务,黄石市司法局下属的法律援助中心积极践行网上群众路线,在所律师面对面、12348热线电话、新浪官方微博、微信公众平台咨询的基础上,不断探索法律援助工作方式。2013年9月6日,在易信公众平台开放的第一再次开通了全国首个国家机关政务易信公众平台——“黄石法律援助”,10月22日,成为全国首批通过易信认证的国家机关之一。《法制日报》进行了报道。

易信是由中国电信和网易联合开发的一款能够真正免费聊天的即时通讯软件,最大特色是支持跨通信运营商、跨手机操作系统平台,通过手机通讯录向联系免费短信,向手机或固定电话免费发送电话留言。易信自2013年8月推出以来,用户发展迅猛,目前注册用户量已达3000多万。

“黄石法律援助”政务易信公众平台具有四大功能:一是法律援助知识普及功能。通过公众平台的“12348”24小时自动应答服务,自动回复关于法律援助的全套菜单。二是法律援助网上申请功能。为了进一步拓宽法律援助申请渠道,困难群众和农民工可以通过易信公众平台向黄石市法律援助中心提出法律援助申请。三是法律援助律师宣传功能。提高社会律师参与法律援助的积极性、责任感和荣誉感,对他们的奉献精神通过网络媒体进行宣传。四是法律援助咨询功能。为了让群众能够针对自己实际问题获得帮助,在平台上提供人工一对一的免费法律咨询服务。

从湖北省首家法律援助机构新浪官方微博,到全国首家法律援助机构微信公众平台,再到此次全国首家国家机关政务易信公众平台,黄石市法律援助中心在服务法律援助工作领域不断创新,让新生代农民工和困难群众使用智能手机获得法律援助服务的渠道上不断迈进,真正做到“哪里有群众,哪里就有法律援助!”。

中国传媒大学媒介与公共事务研究院高级研究员、易信公众平台“政务易信观察”首席评论员侯锴说,法律援助是一项重大的社会公益事业,如何快速、高效地为社会的底层群体提供法律援助,作为“政务易信”这样一种新兴前沿的移动即时通信媒介,无疑是最贴身又贴心的互动服务平台。在社会化媒体日新月异变革发展过程中,黄石法律援助中心积极探索新媒体的应用技术,紧跟受众在社交媒介空间的身影来不断丰富多元服务渠道。这种敏锐果敢的背后,不仅仅拓展了法律援助的空间,更将司法公正与依法治国的理念直接延伸了老百姓的指尖和心坎,这是新媒体时代法律援助事业的理念创新和服务创新。(市法律援助中心 陈杨)

