

官员称官博身份正行走裂缝中 不能轻易言是言否 [»](#)

2012年03月05日 15:36
 来源：
 山东商报
 [参与互动\(0\)](#)



政务微博步入“淘汰赛”

僵尸官博最受诟病，官员微博公与私引发论战

政务微博的井喷式爆发已成事实。但清华大学公共关系与战略传播研究所社会化媒体实验室也注意到，其发展依然不均衡，甚至一些曾经的经典，也逐渐被并不耀眼的事实揭穿，而准备度不足导致内容更新慢、活跃度差和“成活率”低的现象正在加剧。此外，官员个人微博的定性和定位，也成为令人纠结的问题。武汉大学一份研究报告称，政务微博正呈“两极分化”趋势，并将进入大浪淘沙的“优胜劣汰”时间。

蒙上阴影的“会理孙正东”

如果没有孙正东，没有三名领导“悬浮”空中视察公路建设的PS照片，会理这个地处凉山和攀枝花交界的小县城，或许仍处于平凡中。

关于那场PS狂欢盛宴，已无需赘述。让人久久回味的是，仅用了不到48小时，四川省会理县便成功地化解了汹涌的舆情危机。这其中，名为“会理县孙正东”微博用户功不可没，它自称此事经手人，真诚的道歉，幽默的谈吐，甚至借机推介当地旅游资源。

“通常，这样优秀的网络沟通高手会被当作先进经验大使，到各地传经送宝，把沟通心得发扬光大。”复旦大学新闻学院副教授朱春阳介绍说，但接下来的情况却大大出人意料：

2011年7月14日，该微博发言声称：“其实我不在会理县，更不是孙正东，那次美丽的巧合，我冒名说了个自认为善意的谎言。感谢大家这段时间的开心互动，或许正因有了不满和批判、宽容与谅解，才让微博的声音显得如此动听。”

五天后，事情又出现了新动向。该微博声明：“这个差点被遗弃的ID终于名正言顺找到了它真正的主银(主人，编者注)，感谢还有这么多人不离不弃，接下来的以后，有请真正的正东兄出场～～各位，再见～。”

如今，“会理县孙正东”这个微博已经面目全非：名字变成了“新款马甲”、地址显示为厦门、自称“大龄折腾女青年”。

“本来想秀一秀帮老妈买的限量版30mISIXGOD香水，但有朋友说这年头在微博上炫富是很危险的，所以我忍住了！”这是目前该微博中，发布时间最早的一条小时，时间显示为去年6月30日。此前关于PS事件的相关微博，全部被删除。

在惋惜之余，朱春阳撰文分析说，“会理县孙正东”很可能是一个专业的操作团队。侯锆则表示，若此事并非政府真正的管理智慧，那就给为数不多的政务微博危机处理典型案例蒙上了阴影。

3月1日，记者就此致电会理县外宣办副主任张永志时，他否定了“公关团队”的说法，称事发时通过“会理县孙正东”与网友沟通的人“应该是孙正东”，并表示此事牵涉个人隐私，自己没有多问。“事情差不多过去后，孙正东的微博已经关掉了。工作重点转向官方微博的建设上。”

[参与互动\(0\)](#)

[更多精彩内容请进入国内新闻](#)

>相关新闻：

- 北京微博发布厅迎第三批成员 [政务微博](#)体系化
- 新疆[政务微博](#)力求贴近民意服务民生
- 调查：[政务微博](#)进“优胜劣汰期” 被指权威性不够
- 湖北[政务微博](#)获大发展 网民总数达2129万人
- 调查称中国[政务微博](#)发展处于快速增长阶段
- [政务微博](#)显积极作用 专家称应冷静看待
- 中国[政务微博](#)超五万 网民数量达到5.13亿

>国内新闻精选：

- 陕西：省内会议活动对领导称呼不加“尊敬的”
- 青海：女职工经期不能坚持劳动可给予公假一至二天
- 广东取消暂缓就业政策 高校毕业生择业政策8日实施
- 中国海警2305舰艇编队8日在中国钓鱼岛领海内巡航
- 中方驳斥抹黑中巴经济走廊建设报道：不妨实地去了解
- 熊兆仁逝世事迹曾被拍渡江侦察记 开国将星仅存12颗
- 解码雄安启动区：未来20分钟到北京大兴 30分钟到天津
- 近视矫正领域乱象频发 6部门联合发文加强监管

[参与互动](#)

看完本篇，您心情如何？

感动 同情 无聊 愤怒 搞笑 难过 高兴 路过



正文

评论

◀官员称官博身份正行走裂缝中 不能轻易言是言否(2)▶

2012年03月05日 15:36 来源：山东商报 [参与互动\(0\)](#)

官博身份行走裂缝中

“行走在裂缝中，不要轻易说‘不’，也不要轻易说‘是’……”这是拥有百万粉丝的广东省卫生厅副厅长廖新波在微博中的感慨。

不久前网友“御史在途”在微博上批评云南红河州宣传部长伍皓关于行政中心“才花了4亿”的言论，伍皓随后在微博回应称对方实为湖南纪委干部陆群，称其在管辖范围外“指手画脚”。随后引发了两位官员在微博上长达三天的口水战。此事更激起了网友对于官员微博的角色定位的讨论。

清华大学公共关系与战略传播研究所社会化媒体实验室在其新浪官方微博“政务微博观察”认为，官员微博因其普通公民与公职先赋的身份“双重性”，决定了官员微博备受瞩目，而且略显矛盾。

纵观活跃在微博上的官员们，其个人认证的微博形态也各有不同。

甘肃省卫生厅厅长刘维忠基本上仅用微博处理本职工作；另一个在微博上非常走红的官员——浙江省委常委、组织部部长蔡奇，一直主张以真诚、亲切的方式与网友沟通。微博中不仅谈组织工作，还开设“思享者专栏”、“周末夜话”等互动板块，甚至对自己的生活也不避讳。

而拥有近60万粉丝名为“文字养心堂”、认证信息为云南曲靖市委宣传部的公室副主任的新浪微博，则不过问时事，除了发布“原创文字，颐养心灵”外，还经常链接和推广各类网购广告。

侯锷曾多次对官员微博的定位进行探讨，“官员微博虽然由其个人自主维护操作，但其微博言论的可能后果却对政府和公共服务机构的公信力和公众形象产生着重大的影响。”他认为，公众对官员微博的语境、措辞、情感等细节围观有着超乎寻常的敏感和挑剔，稍有不慎，官员因微博便会瞬间演变成“新闻当事人”，饱受舆论风暴的考验。

“尤其是在涉及政务话题探讨时，官员的个人微博会自然地被公众放大定格为官方执政者的理念代言和观点标签。”侯锷介绍说，难以将官员微博简单分割为“公”或“私”。“既是个人微博，又兼备政务微博的属性，是政务微博的重要组成部分。在很大程度上强化和带动着公众对其身后政务职能部门的关切、信赖和情绪，这种综合认知并将最终移转为政府的整体形象。”

主动迎战还是被动围观？

虽然经过了井喷式发展，但不容忽视的是，政务微博自身的发展依然很不均衡。在国家行政学院电子政务研究中心发布的报告中，浙江省以5139个党政机构微博笑傲全国，并遥遥领先身居次席数量为2048的江苏省。

除了地域分布不平衡，政务微博自身也呈现出愈演愈烈的两极化发展趋势。近日，武汉大学互联网科学研究中心在其发布的《2011年政务微博发展分析报告》中指出，目前已步入一轮“优胜劣汰期”。并且这种大浪淘沙的局面，将在今年更加明显。

“一方面，继续活跃的政务微博，将因其传播主体权威性、传播内容准确性、互动沟通有效性以及线下处理实效性 etc 明显优势，逐渐成为网络社会的‘意见领袖’。”该报告的主持人、武汉大学信息管理学院沈阳教授表示，另一方面，一些无作为的、形式主义的政务微博，将沦为“僵尸官博”，失去其存在的意义和根基。

在武汉大学的分析报告中，还称道了济南市公安局在“女狱警打人事件”等公共事件中，主动、及时通过微博发布有效信息的行为。“目前其听众数已达223万余人，在腾讯公安微博中影响力位居第一。”

沈阳介绍说，让不同政务微博走向“分水岭”，关键在于政务微博运营者的心态：是主动迎接挑战、服务民众，还是被动应付围观。

无独有偶，侯锷也关注到了“马太效应”下政务微博中强者愈强、弱者愈弱的现象。并认为“长此以往，难免形成作秀时玩发布，临战时当僵尸的普遍认知，政务微博公信力堪忧！”

因为政务微博不同于一般微博，它对其营运者，提出了更高的要求。沈阳对此的建议是，既要运营者积极发言、形成特色，也要力行政务公开、诚恳回应、多方联动，并对微博进行声誉监控。

“可以预计，政务微博两极化现象将长期存在，这与我国各地区的经济发展、思想认识水平差异密切相关。”沈阳表示，“但是我们也要看到，随着政务微博与电子政务各系统的融合，以及政务微博从宣传性向功能性、服务性转变，优质的政务微博会越来越多，政务微博将步入一个更良性的发展阶段。”

【编辑:肖媛媛】

[参与互动\(0\)](#)

更多精彩内容请进入国内新闻

>相关新闻:

- 北京微博发布厅迎第三批成员 [政务微博](#)体系化
- 新疆[政务微博](#)力求贴近民意服务民生
- 调查：[政务微博](#)进“优胜劣汰期” 被指权威性不够
- 湖北[政务微博](#)获大发展 网民总数达2129万人
- 调查称中国[政务微博](#)发展处于快速增长阶段
- [政务微博](#)显积极作用 专家称应冷静看待
- 中国[政务微博](#)超五万 网民数量达到5.13亿

>国内新闻精选:

- 陕西：省内会议活动对领导称呼不加“尊敬的”
- 青海：女职工经期不能坚持劳动可给予公假一至二天
- 广东取消暂缓就业政策 高校毕业生择业政策8日实施
- 中国海警2305舰艇编队8日在中国钓鱼岛领海内巡航
- 中方驳斥抹黑中巴经济走廊建设报道：不妨实地去了解
- 熊兆仁逝世事迹曾被拍渡江侦察记 开国将星仅存12颗
- 解码雄安启动区：未来20分钟到北京大兴 30分钟到天津
- 近视矫正领域乱象频发 6部门联合发文加强监管

[参与互动](#)

看完本篇，您心情如何？

感动
 ☐

同情
 ☐

无聊
 ☐

愤怒
 ☐

搞笑
 ☐

难过
 ☐

高兴
 ☐

路过
 ☐



正文

评论

官员称官博身份正行走裂缝中 不能轻易言是言否(3)

2012年03月05日 15:36 来源：山东商报  参与互动(0)

全民大战

“僵尸政务微博”

侯锬列举的“僵尸官博”个例

“不做僵尸，不作秀”，这曾是众多政务微博上线之初的响亮口号。但清华大学公共关系与战略传播研究所社会化媒体实验室却在研究中发现，在五万多个政务微博中，80%患上了“痴呆症”，既“盲”又“聋”，自言自语。甚至已经出现数目可观、无生命征象的“僵尸政务微博”。

而粗略统计下，近半数政务微博未开放私信功能的事实，则被侯锬认为是“微博问政渎职”，为此，他应当实施问责制。“对那些面对舆情只知封杀堵截民意而不尽发布之职、不作为、乱作为的政务微博领导干部，应严肃问责。”

在搜狐网一项调查中，过半网友将“僵尸行为，长久不更新”视为目前政务微博、政府网站等电子政务存在的主要问题。据介绍，自从政务微博进入公众的视野后，僵尸行为、有问无答等行为就屡受诟病。

按照程度由高到低，侯锬将僵尸官博分为五个等级：认证无头像、空间无内容、内容无更新、更新无互动、互动无观点。“僵尸政务微博的存在，暴露出政务机构开微博的盲目性、盲从性和准备度不足，或更引发社会强烈不满。”

不久前，中国保护消费者基金会315系统建设工程项目办公室副主任张洪峰倡议发起“曝光僵尸官博”活动，侯锬也积极参与其中，并号召全民大战僵尸政务微博。

在侯锬看来，政务微博不是“形象工程”，而是开放式的“议政大厅”。一些政务微博草草上马，尔后又对民意不闻、不听、不互动、置之不理，这种“微博行政不作为”的倾向不仅有失“微博问政”初衷，更易造成政府失信于民的公众形象。

“在微博舆论危机、重大事件群体性质疑下经不起考验而变成僵尸的政务微博，那些平时无关痛痒的发布只能被认为是‘作秀’了，萌卖得再好再乖巧，也难以以为公众所真正信赖。”

令观察者们欣喜的是，有的政府机构已经开始对此认识并反思。此前甘肃省卫生厅曾通过行政手段极力掀起全系统的“微博热”，大力倡导“微博问诊”，连乡镇卫生院的医师都被强行要求开微博，一时间人人抢注、层层上报。但目前，甘肃省卫生厅等政务机构已开始积极反思并主动下线无力经营的政务微博。

刚刚开幕的两会上，央视名嘴崔永元也对政务微博发表了自己的意见：“如果政务微博就是摆样子，就是说你部门的好话，对别人的批评意见你都不理，其实你得到的是负分。所以，政务微博有本事你就开，没本事就不开。”

上一页 1 2 3

【编辑:肖媛媛】

 参与互动(0)

更多精彩内容请进入国内新闻

>相关新闻：

- 北京微博发布厅迎第三批成员 [政务微博](#)体系化
- 新疆[政务微博](#)力求贴近民意服务民生
- 调查：[政务微博](#)进“优胜劣汰期” 被指权威性不够
- 湖北[政务微博](#)获大发展 网民总数达2129万人
- 调查称中国[政务微博](#)发展处于快速增长阶段
- [政务微博](#)显积极作用 专家称应冷静看待
- 中国[政务微博](#)超五万 网民数量达到5.13亿

>国内新闻精选：

- 陕西：省内会议活动对领导称呼不加“尊敬的”
- 青海：女职工经期不能坚持劳动可给予公假一至二天
- 广东取消暂缓就业政策 高校毕业生择业政策8日实施
- 中国海警2305舰艇编队8日在中国钓鱼岛领海内巡航
- 中方驳斥抹黑中巴经济走廊建设报道：不妨实地去了解
- 熊兆仁逝世事迹曾被拍渡江侦察记 开国将星仅存12颗
- 解码雄安启动区：未来20分钟到北京大兴 30分钟到天津
- 近视矫正领域乱象频发 6部门联合发文加强监管

 参与互动

看完本篇，您心情如何？

感动



同情



无聊



愤怒



搞笑



难过



高兴



路过



[关于我们](#) | [About us](#) | [联系我们](#) | [广告服务](#) | [供稿服务](#) | [法律声明](#) | [招聘信息](#) | [网站地图](#)

本网站所刊载信息，不代表中新社和中新网观点。刊用本网站稿件，务经书面授权。

未经授权禁止转载、摘编、复制及建立镜像，违者将依法追究法律责任。

[网上传播视听节目许可证（0106168）] [京ICP证040655号] [京公网安备:110102003042-1] [京ICP备05004340号-1] 总机：86-10-87826688

Copyright ©1999-2026 chinanews.com. All Rights Reserved

原始网址：https://www.chinanews.com/gn/2012/03-05/3719237_3.shtml