

微言中明辨法理 博文间彰显正义

本报见习记者 李铁柱

编者按 2011 年 12 月 24 日,由检察日报社正义网与腾讯微博主办的“政法微博与社会管理创新”峰会在京举行。正义网络传媒发布了《政法类微博影响力报告》2.0 版,与会的 100 余位知名专家、学者、政法微博博主共同交流微博在社会管理创新中发挥的作用,并就“政法信息微博公开现状及问题”“突发政法舆情微博应对机制探讨”“政法官员微博内容规范问题”“微博问政与社会管理创新”等多个议题进行深入探讨,取得多项共识和广泛成果。

“政法微博问政”渐入佳境 助力社会管理创新

在刚刚过去的 2011 年,微博呈现“井喷”之势,前 11 月数据显示,微博账户已增加到 3.2 亿,微博每天发布和转发信息超过 1.5 亿条。2011 年成为真正的“微博应用元年”。

在这股微博潮流中,各级政法机关和政法官员也纷纷加入微博大军,他们或利用微博线索执法办案,或通过新媒体手段提升政法机关的网络公共形象,或与草根网民、社会精英在这一新媒体平台上激烈论争、平等对话、公开交流,全方位铺陈出 Web3.0 时代官民互动、凝聚共识的全新网络政治图景。

2011 年 12 月 24 日,正义网络传媒研究院在北京发布《政法类微博影响力报告》2.0 版,以期为各级政法机关决策者、管理者提供更多可资借鉴的政法微博参考案例和实践样本。

政法微博各具特色,检察类微博最为活跃

《政法类微博影响力报告》2.0 版显示,截至 2011 年 10 月 30 日,公、检、法、司政法机关和政法官员共在腾讯平台开通官方微博 7101 个,发布微博条数为 132 万余条,拥有粉丝 2.1 亿余个,且各具特色。

公安微博最具影响力:本次峰会上发布的“十大政法机关影响力微博”中,公安机关微博占据了七家。而在腾讯微博平台上,公安类微博的个数、发布微博的总数和拥有的粉丝数量相比检察、法院、司法行政三个政法机关均具有明显的规模优势。

检察微博最为活跃:虽然在微博个数和粉丝数量方面,检察类微博与公安类微博有不小的差距,但是在微博平均活跃程度和传播范围上,检察类微博明显优于其他政法机关微博。

法院微博开通最早:早在 2009 年 9 月 27 日,山东省菏泽市牡丹区法院开通官方微博,由此迈出了政法机关利用微博亲民互动的第一步。

司法行政类微博首用“微博公文”:2011 年 4 月 1 日,浙江省海宁市司法局启用微博公文,首开全国先河,此举被业内专家誉为“2.0 时代的电子政务”。

政法机关微博谨防空话大话,应有“街坊味”

2011 年 7 月,安徽省阜阳市公安局模仿《见与不见》的文体在微博上发布的敦促在逃人员投案自首的通缉令《逃与不逃》,不仅让众多网友耳目一新,而且成为当年司法考试的考题。此外,各地公安机关的微博通缉令相继出现了“淘宝体”“三国杀版”等多种形式。

一些政法机关在新媒体平台利用多种传播载体发布消息,试图摆脱刻板、严肃的传统形象。同时,很多政法机关刻意与微博等新兴网络媒体保持距离,或不开微博,或开微博后发布的内容较少,即使发布也官腔十足,甚至出现了许多零发布的“空壳微博”。

对此,西安政治学院副教授傅达林认为,政法机关官方微博除了要及时回应舆论热点外,还要把这个平台的功能定位搞清楚。“在微博上,你如果说空话、大话、套话,别人根本就不看,要拿事实,用事实说话,这个原则是最重要的,任何时候都不能缺少。”

在广东省肇庆市公安局警察公共关系科科长陈永博看来,政法微博要注意说话的方式,“说话要有人情味、街坊味,不能把官腔带到个人微博上来,还要说实话。”

“会发短信就会发微博,难度几乎为零,关键是克服心理障碍,不说官话。”国信办网络新闻协调局处长侯召迅表示。

政法机关微博助力社会管理创新

作为政法机关的三项重点工作之一,社会矛盾化解一直是政法机关微博最受社会关注的内容,地方政法机关在利用微博线索积极调处社会纠纷、平息网络舆情方面也出现了不少亮点。

山东省济南市公安局应对“女狱警殴打修车老人”一事的做法,成为政法机关利用微博积极调处社会纠纷、平息网络舆情的一个经典案例。

济南市公安局宣传处处长侯长峰谈及该案时总结了两点经验。其一,快速处理。济南公安在网上发现第一条关于“8·17”事件的不实谣言后,没超过一个小时就发布了首条澄清信息,提醒网友不要轻信谣言。其二,阶梯性地对不实信息进行澄清。事件发生当晚,济南公安连续发布11条信息,并及时公布了处理结果。最终,这起事件没超过24小时便完全平息。

“微博为政法机关处置突发事件提供了一个新的渠道,这个渠道可以让政法机关能够迅速、快捷地了解突发事件现场不实的言论,并准确、及时地对不实言论进行引导。”侯长峰认为。

正义网络传媒研究院观察发现,政法机关是目前所有开通党政微博中最充分利用微博这一平台的机关。在规范与创新微博管理及利用微博公开部门信息、服务民生、公共形象宣传、法律普及、执法办案等方面,政法机关在微博互动中积累了大量宝贵经验。

在公平正义呼声高涨的社会矛盾凸显期,传播迅速、意见多元、影响广泛、社会动员能力强大的微博平台,为承担捍卫司法公正和维稳重任的政法机关观察社情民意、推动网络问政、创新社会管理提供了一个绝佳平台。

“如果没有微博,我们可能就达不到社会管理创新中最大程度化解矛盾纠纷的工作目标。至少目前,还没有任何一个工具可以代替微博。”江苏省徐州市司法局矛盾纠纷协调处处长李健说。

报告摘要

■《政法类微博影响力报告》2.0版显示,目前全国31个省级行政区(不含港澳台)政法机关或官员均已开通官方微博。

在腾讯微博平台上,排名前十的分别为:黑龙江(3192个)、江苏(636个)、河南(441个)、山东(284个)、河北(268个)、湖北(260个)、云南(224个)、福建(216个)、广西(206)、四川(186个)。

从开通官方微博的四类政法机关的地域分布看,公安类微博最多的是黑龙江省(3191个),检察类微博最多的是湖北(12个),法院类微博最多的是河南(183个),司法行政类微博最多的是山东(51个)。

报告认为,这一结果与当地政法机关的重视程度密不可分,比如湖北省检察院和河南省高级人民法院组织带动各自系统内的机关和官员微博问政的效果非常突出。

■《政法类微博影响力报告》2.0版以腾讯微博为主要数据来源,结合公检法司四类政法机关微博的网络热度,参考微博数、粉丝数、关注数、日更新条数、互动得分等数据,得出政法机关网络影响力排行前十的微博。

这十家政法微博依次是山东省济南市公安局、广东省肇庆市司法局、广东省肇庆市公安局、广东省公安厅、广东省汕尾市公安局、广东省梅州市公安局、湖北省检察院、浙江省温州市公安局、云南省红河州公安局、河南省高级法院。

报告显示,广东省肇庆市政法机关微博明显领先于其他地方,在公检法司四个榜单中,均位居前列。

■在《政法类微博影响力报告》2.0版中,经过30多位舆情分析师和专家对众多政法系统官员微博的分析,最后得出了十大政法官员年度影响力微博,公安部打拐办主任陈士渠排名榜首。

其他入选十大政法官员年度影响力微博是:江西省九江市公安局纪委书记段兴焱、浙江省海宁

市司法局局长金中一、湖北省恩施州中级法院办公室主任刘国峰、云南省昆明市公安局新闻办主任姚志宏、湖北省检察院检察官袁明、广东省肇庆市公安局警察公共关系科科长陈永博、甘肃省司法厅副厅长牛兴全、广西壮族自治区防城港市检察院副检察长何文凯、广西壮族自治区检察院宣传处副处长何重任。

发言摘要

从微博上收到 1600 多条犯罪线索

公安部打拐办主任陈士渠 到目前为止，公安部打拐办共从微博上收集到 1600 多条拐卖犯罪的线索，发给各地公安机关之后从中破获了一批案件。微博便于公安机关听取民意，2011 年公安部推出了一系列措施，深入推进打拐专项行动，其中很多建议来自微博。

以前有一些群众认为孩子找不回来公安机关是有责任的。开通微博之后，在微博上看到公安机关采取了很多措施健全打拐机制，而且找回来很多失踪被拐的儿童和妇女，他们对公安机关从不理解转变为理解，营造了一个比较好的舆论氛围。

政法微博未来大有作为

清华大学公共关系与战略传播研究所高级研究员侯锬 对政法微博来说，其未来大有可为。随着微博的出现，尤其是从过去静态 Web1.0 到 2.0 的发展，打破了信息垄断，老百姓可以轻松参与到社会事件中来，给我们的政务机构，包括工作服务机构提供了一个很好的互动平台。

微博问政，具有划时代的意义，我们希望把大家在实践当中创造的一些好的做法、成熟的经验，及时以案例分析的形式进行总结，供大家分享；对一些不到位的互动案例进行理性的批判，供大家学习。

政务微博将转向功能性和服务性

武汉大学信息管理学院教授沈阳 微博之所以火爆，一方面是由于网络事件的压力和政府机关的高度重视；另一个原因是微博平台的免费。政务微博跟电子政务最大的区别在于免费性，微博开创了电子政务在平台建设方面一个免费的时代。

政务微博的发展趋势：一是平台职能的转变，从发布平台转向功能性和服务性平台，也就是说政务微博今后的扩展点是把政务微博平台与商务微博平台进行结合；二是专业化的发展更加专业性；三是实效为王。老百姓看的首先是宣传，然后看实效。

如何辟谣是门大学问

西安政治学院法学副教授傅达林 从舆情应对机制上讲，有谣言首先得辟谣，至于辟谣的效果如何，取决于我们的态度。官方辟谣往往容易陷入第二波的质疑当中，如何破解，值得思考。

我建议政法机关工作人员，以自己的私人身份开通微博，发表客观理性的看法。现在舆论场最缺乏的是理性，每一次舆情事件出来后，浏览网民的意见就像一锅热汤，鱼龙混杂。我们所有政法战线的工作人员都应该用法治的理性（不掌握充分事实不妄下定论）、用理性的观点去评价社会事件。

政法官员微博要有人情味

广东省肇庆市公安局警察公共关系科科长陈永博 由于微博中反映出来的民情民意非常多，群众的需求在微博上需要有警察回应，在这种背景下，广东肇庆公安局入驻了微博。微博开通之后，公安机关和群众的互动有了很大改进，群众在微博上可以直接咨询问题。

政法官员微博，不能脱离官员本人的行业，对熟悉的行业可以权威发布，对不熟悉的行业，尤其是不知道真相的时候，不能乱说话。更重要的是，政法官员微博说话要有人情味、街坊味，不能把官腔带到个人博客中来，并且要说实话。